

NSA 系列常見問題排除

以下是本公司整理出的一些常見問題，您可以參考相關的解決方法：

問題一：我忘了管理者的登入密碼 or 忘記 NSA 設定的 IP 位址？

1. 請您使用迴紋針插入將設備背面上的 reset 孔，按鈕壓直聽到一聲嗶聲後，放開按鈕，設備的管理者密碼即會回到原廠初廠值，IP 位址預設會以 DHCP 方式去取得環境中 DHCP 伺服器所發的 IP 位址。


問題二：如何將此設備還原成出廠預設值？

1. 請您使用迴紋針插入將設備背面上的 reset 孔，按鈕壓直聽到第二聲嗶聲後，並持續按壓 5 秒後放開按鈕，設備的會清空所有設定值會回到原廠初廠值。
2. 此時資料仍會存在在硬碟上，但將以不公開共用存取方式，所有的對資料夾的權限設定需重新設定。

問題三：硬碟(HDD)燈號顯示紅燈或橘燈所代表的意思？

1. 當 HDD 燈號顯示橘燈，偵測到硬碟有壞軌，在 NSA 設備重開前，NSA 會自動試圖修復。
2. 當您重開設備，NSA 未讀取到壞軌磁碟時仍會維持正常的綠燈，但讀取到有問題的磁區，HDD 仍持續亮橘燈，建議您盡快備份資料，並更新新的硬碟。
3. 當 HDD 燈號顯示紅燈，NSA 無法正常偵測到硬碟；若您有建立 RAID1，請盡快更新新硬碟，避免造成系統長時間鏡射失敗而硬碟檔案系統錯亂而兩顆硬碟皆無法正常的讀取資料。

問題四：我有建立 RAID1 在更換新硬碟我需要注意的事項有那些呢？

1. 請在 NSA 關機狀況下，進行更換硬碟動作。
2. 更換後，請手動的修復 RAID1 降級狀況，請參考 4-6 章節儲存裝置，並於磁碟區動作欄位即可按下（修復），系統將會修復 RAID1 狀況，同步二顆硬碟資料。

問題五：使用微軟系統內建 FTP client 功能登入，中文檔案會顯示無法正確的顯示

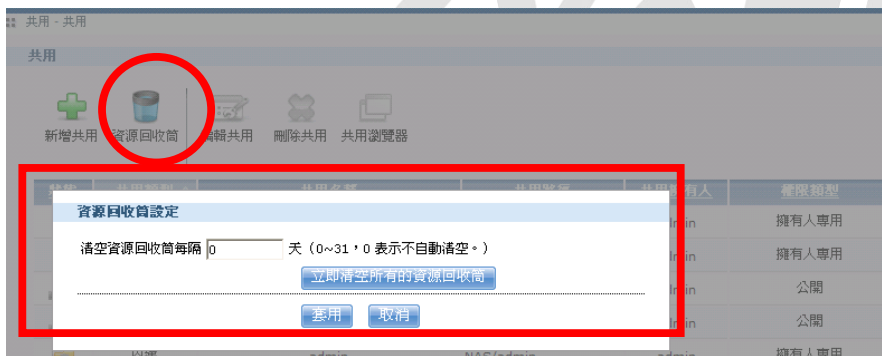
1. 如果您的 FTP client(用戶端軟體)不支援 Unicode 或對 Unicode 並未完整支援，如 Internet Explorer(I.E)，CuteFTP，WSFTP 或是用命令提示字元(DOS，LINUX 指示式)FTP 方式登入，將會無法正確的顯示中文編碼。
2. 請選擇一個支援 Unicode 的編碼的 FTP 用戶端軟體，可透由該軟體的[語言設定]下選支援中文語系編碼。
3. 或者，您也可以只使用普通使用的 FTP 用戶端軟體的有支持 Unicode，如“SmartFTP”，“FileZilla”，“FTPRush”。

問題六:不小心誤刪了資料是否可救回資料?

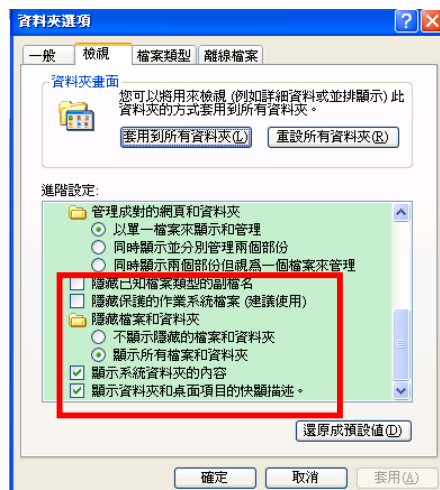
1. 煩請您檢查您的資料夾權限，是否有勾選“啓用資源回收筒”的選項。
2. 點選主選單中的“共用” →點選“共用” →選取您刪檔的資料夾，並按下“編輯共用” 按鈕，來檢視是否有“啓用資源回收筒”的選項。



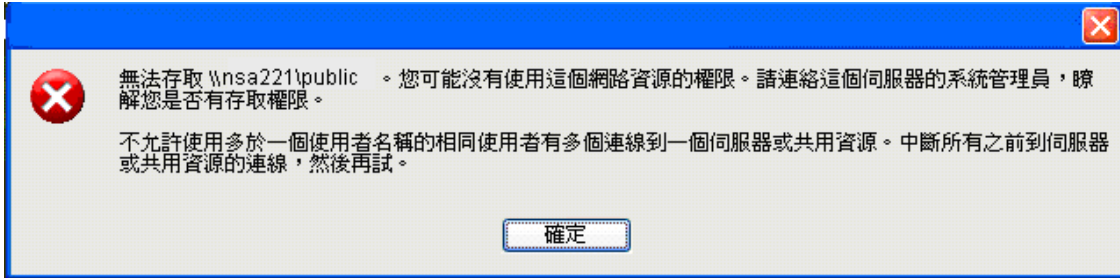
3. 檢查資源回收筒，清空的日期設定。點選主選單中的“共用” →點選“資源回收筒” 並檢查您刪檔的日期是否有超出清空資源回收筒的日期。



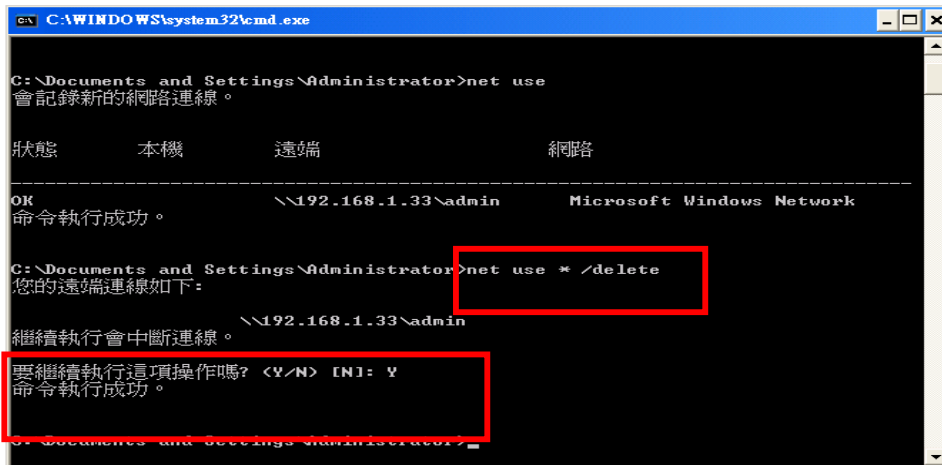
4. 若您在誤刪的“資料夾” 中，該資料夾的權限，有啓用“資源回收筒”功能，且您刪檔的時間，剛好“資源回收筒”設定天數中，尙未進行清空動作中。
5. 您可將您的作業系統資料夾選項-選擇取消“隱藏保護作業系統檔案”，並選擇顯示所有“檔案和資料夾”，再重新進入資料夾中的 recycle 資料夾中可找回您所誤刪檔案。



問題七: 我使用網路芳鄰存取出現”無法存取，您可能沒有使用這網路資源權限”如下圖訊息，該如何處理？



1. 出現此狀況為 2 種。其一，此電腦有使用別的不同 NSA 帳號登入過；其二為您電腦作業系統登入使用的使用者帳號與 NSA 產品上建立帳號有相同，造成作業系統使用預設登入電腦帳號去登入 NSA。
2. 請使用刪除網路連線到 nas 上的所有連線;
3. 請使用 windows 的”命令提示字元”程式 (附屬應用程式”中→”命令提示字元”)
4. 並輸入此指令來中斷您連上 NSA 系列：`net use * /delete`
5. 該命令會出現詢問是否要中斷連線，煩請要輸入”Y”，代表予許中斷連線。
6. 此時，再煩請您重新再用網路芳鄰連入 NSA，設備將會出現請您輸入帳號及密碼。



問題八: 我在 NSA 有設登入資料夾的需輸入帳號密碼驗證，為何某些使用者使用網路芳鄰存取確不會出現要求輸入帳號密碼的畫面呢？

1. 請檢查該使用者電腦，作業系統登入使用的使用者帳號與 NSA 產品上建立帳號密碼是否完全相同，造成作業系統使用預設登入電腦帳號去登入 NSA 而未顯示要求登入驗證畫面。